POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwis izabelajakubek.pl | wersja z 9 listopada 2026 r.

1. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest Izabela Jakubek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Izabela Jakubek Kreowanie Wizerunku, ul. Długa 60/5, 41-506 Chorzów, NIP 6292283142, REGON 388950206 (dalej: „Administrator”).

W sprawach ochrony danych osobowych można skontaktować się pod adresem kontakt.izabelajakubek@gmail.com lub telefonicznie: +48 505 782 683.

2. Jakie dane przetwarzamy, w jakich celach i na jakiej podstawie

a) Zamówienia CODZIENNOPISU: imię i nazwisko, dane kontaktowe, adres rozliczeniowy i dostawy, wybrany punkt odbioru, informacje o zamówieniu, statusie i rozliczeniu płatności. Cel: zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, realizacja dostawy i kontakt z kupującym. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

b) Dokumenty sprzedaży, ewidencje podatkowe i księgowe: dane wymagane przepisami, w szczególności identyfikacyjne, transakcyjne i rozliczeniowe. Cel: wypełnienie obowiązków prawnych. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

c) Reklamacje, odstąpienia od umowy i zwroty: dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje o zakupie, zgłoszeniu i sposobie rozstrzygnięcia. Cel: wykonanie obowiązków prawnych sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); w razie sporu - ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

d) Formularz kontaktowy, wiadomości e-mail i kontakt telefoniczny: dane podane w wiadomości oraz dane niezbędne do odpowiedzi. Cel: prowadzenie korespondencji i obsługa zapytań; prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeżeli kontakt dotyczy działań podejmowanych na żądanie osoby przed zawarciem umowy, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

e) Bezpieczeństwo i prawidłowe działanie strony: adres IP, dane techniczne przeglądarki, daty zdarzeń i logi serwera, w zakresie faktycznie rejestrowanym. Cel: zapewnienie bezpieczeństwa, wykrywanie nadużyć i rozwiązywanie problemów technicznych. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora).

f) Zapamiętywanie preferencji dotyczących cookies i ewentualne korzystanie z niekoniecznych technologii: dane związane z wyborem zgody oraz identyfikatory techniczne. W zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody - art. 6 ust. 1 lit. a RODO; przechowywanie informacji w urządzeniu użytkownika podlega również art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej. Nie oznacza to, że na stronie działa reklama behawioralna lub analityka marketingowa.

3. Odbiorcy danych i dostawcy usług

W zakresie koniecznym do realizacji wskazanych celów dane mogą być udostępniane: dostawcy hostingu LH.pl; osobom i podmiotom świadczącym obsługę techniczną strony; dostawcy poczty elektronicznej Google; InPost w związku z dostawą; podmiotom prowadzącym obsługę księgową, jeśli korzystamy z ich usług; dostawcy obsługi płatności - po aktywowaniu danej metody w sklepie; organom uprawnionym na podstawie prawa.

Sklep działa w oparciu o WordPress i WooCommerce, a strona wykorzystuje Elementor oraz Complianz. Sam fakt korzystania z tych programów nie oznacza przekazywania wszystkich danych ich producentom; zakres ewentualnej transmisji zależy od aktywnych integracji i konfiguracji.

Odbiorcy danych, zależnie od charakteru świadczonej usługi, działają jako podmioty przetwarzające na zlecenie Administratora albo jako odrębni administratorzy. Jeżeli w sklepie zostaną uruchomione płatności internetowe, operator wybranej metody płatności będzie wskazany klientowi podczas składania zamówienia.

4. Okresy przechowywania danych

a) Dane dotyczące realizacji zamówienia - przez czas wykonania umowy, a następnie wyłącznie w zakresie potrzebnym do obsługi roszczeń i obowiązków prawnych. Co do zasady ogólny termin przedawnienia roszczeń cywilnych wynosi 6 lat, a roszczeń związanych z prowadzeniem działalności

gospodarczej - 3 lata; właściwy termin zależy jednak od rodzaju roszczenia i wyjątków ustawowych (art. 118 Kodeksu cywilnego).

b) Dane zawarte w dokumentacji podatkowej - co do zasady do upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego, wynoszącego 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej). Bieg terminu może zostać zawieszony lub przerwany; inne obowiązki dokumentacyjne mogą wymagać odmiennego okresu.

c) Dane związane z reklamacjami, odstąpieniami i zwrotami - przez czas rozpatrzenia sprawy i wykonania obowiązków, a następnie przez właściwy okres przedawnienia roszczeń; dane ujęte w dokumentacji podatkowej przechowuje się według zasad z lit. b.

d) Zwykła korespondencja niezwiązana z zakupem - przez czas prowadzenia sprawy, a następnie do 12 miesięcy od jej zakończenia, chyba że wiadomości są potrzebne do wykazania ustaleń, zawarcia umowy lub dochodzenia bądź obrony konkretnego roszczenia; wtedy stosuje się okres właściwy dla tej sprawy.

e) Logi techniczne i dane bezpieczeństwa - przez okres niezbędny do utrzymania bezpieczeństwa serwisu, wykrywania nieprawidłowości i obsługi incydentów, zgodnie z cyklem przechowywania i usuwania logów stosowanym przez dostawcę hostingu. Dane dotyczące konkretnego incydentu mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to potrzebne do wyjaśnienia zdarzenia lub dochodzenia bądź obrony roszczeń.

f) Dane o zgodach i cookies - zgodnie z czasem ważności poszczególnych plików i ustawieniami narzędzia zarządzania zgodami. Szczegółowe okresy wskazuje Polityka plików cookies (EU). Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie; informacje niezbędne do wykazania jej udzielenia lub wycofania mogą być zachowane przez okres potrzebny do wykazania zgodności z obowiązkami prawnymi.

Po upływie odpowiedniego okresu dane są usuwane lub anonimizowane, o ile nie istnieje dalsza podstawa prawna ich przechowywania.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje - na zasadach i z ograniczeniami określonymi w RODO prawo dostępu do danych (art. 15), ich sprostowania (art. 16), usunięcia (art. 17), ograniczenia przetwarzania (art. 18), przenoszenia danych (art. 20) oraz sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (art. 21). Prawo do przenoszenia dotyczy wyłącznie sytuacji określonych w art. 20 RODO, nie wszystkich danych.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda, można ją w każdej chwili wycofać bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Żądania można kierować na adres e-mail Administratora wskazany w punkcie 1. Odpowiedź następuje co do zasady w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, z możliwością przedłużenia w przypadkach przewidzianych w art. 12 ust. 3 RODO.

Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

6. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych potrzebnych do zawarcia i wykonania umowy jest warunkiem realizacji zamówienia; bez nich zakup i dostawa mogą być niemożliwe. Podanie danych do zwykłej korespondencji jest dobrowolne, lecz bez danych kontaktowych odpowiedź może być niemożliwa. Podanie danych do niekoniecznych technologii opartych na zgodzie jest dobrowolne i nie warunkuje zakupu.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z usług Google może wiązać się z przekazywaniem danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Przekazywanie danych odbywa się na podstawie mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO, odpowiednio do odbiorcy i usługi, w tym decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (jeśli obejmuje danego odbiorcę) lub standardowych klauzul umownych wraz z wymaganymi zabezpieczeniami.

Informacje o podstawach przekazywania danych, w tym o stosowanych zabezpieczeniach, można uzyskać, kontaktując się z Administratorem pod adresem wskazanym w punkcie 1. Jeżeli przekazanie

danych opiera się na standardowych klauzulach umownych, można zwrócić się o informacje o ich treści i sposobie uzyskania kopii.

8. Cookies, zgoda i zarządzanie preferencjami

Strona wykorzystuje cookies i podobne technologie niezbędne do działania witryny, obsługi koszyka WooCommerce, bezpieczeństwa i zapamiętywania wyboru dotyczącego zgód. W przypadku innych technologii, dla których wymagana jest zgoda, zgoda powinna zostać uzyskana przed ich uruchomieniem; użytkownik może odmówić jej udzielenia oraz później ją wycofać.

Na stronie działa Complianz, umożliwiający wybór „Akceptuję", „Odmów" i „Zobacz preferencje" oraz ponowne otwarcie ustawień za pomocą funkcji „Zarządzaj zgodą". Szczegółowe informacje o nazwach, celach, dostawcach i okresach ważności cookies znajdują się w odrębnej Polityce plików cookies (EU) dostępnej na stronie.

Użytkownik może także usuwać lub blokować cookies w ustawieniach przeglądarki. Wyłączenie niezbędnych cookies może zakłócić działanie koszyka.

9. Linki do serwisów zewnętrznych

Na stronie znajdują się zwykłe odnośniki do Instagrama i zewnętrznego systemu rezerwacji Calendly; mogą być również dostępne odnośniki do LinkedIn. Nie są to osadzone posty ani widżety społecznościowe. Po kliknięciu linku użytkownik przechodzi do zewnętrznego serwisu, którego operator samodzielnie określa zasady przetwarzania danych.

10. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne odpowiednie do ryzyka, w tym ograniczanie dostępu do panelu administracyjnego, aktualizacje oprogramowania i zabezpieczenia kont. Zakres zabezpieczeń jest weryfikowany wraz ze zmianami sposobu działania strony. Nie oznacza to gwarancji całkowitego wyeliminowania ryzyka naruszeń.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W ramach sprzedaży CODZIENNOPISU Administrator nie podejmuje wobec klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na osoby w rozumieniu art. 22 RODO.

12. Aktualizacje polityki

Polityka może być aktualizowana w razie zmian prawa, usług i konfiguracji strony. Aktualna wersja jest publikowana w serwisie izabelajakubek.pl. Zmiana polityki nie zastępuje obowiązku poinformowania osób o nowym celu przetwarzania, jeżeli taki obowiązek wynika z RODO.